

KALİTE & ÇEVRE & İSG & MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM POLİTİKASI

Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri şartlarına dayanan ve firma algısını güçlendirmeyi hedefleyen GÜVENİLİR bir entegre yönetim sistemi oluşturmaktır.

“KALİTENİN YENİ ADI” sloganımız, aynı zamanda şirket kültürümüz olarak kabul edilmiştir.

- Geniş ürün yelpazemizi kaliteden ödün vermeden müşterilerimize sunmak,
- Güncel ve gelişen teknolojiyi kullanarak müşterilerimizin ve tüm paydaşlarımızın ihtiyaçlarını tam olarak karşılayan, güvenilir ve aranan bir firma olmak,
- Satış – pazarlama ağımla müşteriye yakın olarak müşteri memnuniyetini sürekli kılmak, beklentilerini ve şikayetlerini adil ve şeffaf yaklaşım ile hızlı ve güven verici bir şekilde çözmek,
- Çalışma heyecanımızı ekip olarak üst seviyede tutmak ve sürekli gelişmeye açık olmak,
- Tedarikçilerimizle güvene dayalı bir işbirliği içinde olmak,
- İş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutan bir çalışma ortamı oluşturmak,
- İlgili standartlara, mevzuatlara, müşteri taleplerine ve tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde üretim gerçekleştirmek,
- Üst yönetimin liderliğinde doğal çevremizi korumak ve kirliliği önlemek, Firmamızın yönetim politikasını oluşturur.
- Olası acil durumlara hazırlıklı olmayı, ramak kala olaylarını belirleyerek, ortaya çıkmasını engelleyecek, yaralanma ve sağlık bozulmalarını önleyecek kontrol sistemlerini kurmayı ve uygulamaya almayı,
- Üretimimizden kaynaklanabilecek çevre üzerindeki olumsuz etkileri önlemeyi, en yeni teknolojilere dayalı etkin çözümler ile kirliliği azaltmayı,
- Geliştirilecek yeni prosesler, planlanan yatırımlar ve faaliyetlerde çevreyi korumayı ve enerji verimliliğini ön planda tutmayı,
- Müşterilerimizden gelen geri bildirimleri bir gelişim fırsatı olarak görüp GÜVEN, ŞEFFAFLIK ve TARAFSIZLIK ilkelerine bağlı kalarak en kısa sürede geri bildirim, öneri ve şikayetleri değerlendirmeyi, çözmeyi, müşterilerimize geri bildirim yapmayı ve böylelikle iş süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi,

SİNAN BACANAK
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



KALİTE & ÇEVRE & İSG & MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM POLİTİKASI
